



*"Was uns wieder begeistert hat, war dies, dass sich die gesamte Crew wieder toll für ihre Gäste eingesetzt hat. Es gibt kein einziges Mitglied, das zu kritisieren wäre, im Gegenteil, alle waren freundlich und aufmerksam."*  
Helmut M. aus Vaihingen

VIKING FLUSSKREUZFAHRTEN > REISEHINWEISE >

## Reisehinweise von A-Z

Sie haben offene Fragen? Wir möchten diese gerne beantworten. Auf dieser Seite finden Sie **Wissenswertes rund um Ihre Viking Flusskreuzfahrt übersichtlich auf einen Blick**. Sollte Ihre Frage unbeantwortet bleiben, schreiben Sie uns einfach eine E-Mail oder rufen Sie uns an, kostenfrei unter 0 800/18 87 100 33. Wir werden Ihnen gerne Auskunft geben.

### An- und Abreise

Die Preise für die angegebenen An- und Abreisepakete auf den jeweiligen Preisseiten gelten für Reisen ab/bis Deutschland. Flüge ab/bis Kiel und Dortmund können wir nicht anbieten.

Wir bieten zu allen Reisen kostenpflichtige und ausschließlich im **Voraus buchbare lokale Transfers zum/vom Schiff** an. Die Transfers finden in Abhängigkeit von den Ein- und Ausschiffungszeiten sowie vom Reiseprogramm statt.

Formulare für Ihre Transferbestellung:

- [Formular Transferbuchung für Reisen nach China.](#)
- [Formular Transferbuchung für Reisen nach Russland.](#)
- [Formular Transferbuchung für Reisen in Europa, nach Ägypten und in die Ukraine.](#)

Bitte informieren Sie sich über die [Transfer-Uhrzeiten](#).

Für alle Gäste, die unser Viking-Komplettangebot mit Anreise- und Abreisepaket oder unseren kostenpflichtigen Transfer separat gebucht haben, planen wir Ihre An-/Abreise entsprechend den Transfer-Uhrzeiten.

Für den Fall, dass Sie Ihre An- und Abreise (Flug, Bahn, Pkw) selbst organisieren, jedoch unseren kostenpflichtigen Transfer zum/vom Schiff gebucht haben und in Anspruch nehmen möchten, beachten Sie bitte unbedingt die genannten [Transfer-Uhrzeiten](#). Richten Sie Ihre An- und Abreise bitte danach aus und planen Sie mögliche Verspätungen ein.

### Arzt - Impfungen - medizinische Versorgung

Bei unseren Kreuzfahrten in China, Russland und der Ukraine reist ein Arzt an Bord mit, in den anderen Destinationen ist schnell ein Arzt an Land erreichbar.

Aus rechtlichen Gründen ist es uns nicht erlaubt, eine Apotheke an Bord zu führen. Wir bitten Sie daher, Ihre persönliche Reiseapotheke mit Ihren speziellen Medikamenten mitzunehmen. Falls Sie auf die Einnahme von Medikamenten angewiesen sind, bitten wir Sie, diese stets im Handgepäck mitzuführen.

Für keine unserer angebotenen Reisen ist eine Impfung vorgeschrieben (Stand im November 2010). Wir empfehlen Ihnen jedoch, Ihren Impfschutz für Tetanus, Polio und Diphtherie überprüfen und ggf. auffrischen zu lassen. China-Reisenden wird zu dem eine Impfung gegen Hepatitis A und B empfohlen, Tibet-Reisenden eine Tollwut-Impfung.

🖨 DRUCKEN ✉ WEITEREMPFEHLEN

### Goldene Flusszeit

bis zu 60% Partnerrabatt  
für Ihre Begleitperson  
auf viele Reisen  
und Termine 2011!  
Jetzt hier zugreifen!

### VIKING-KONTAKT

Hotline 0800/188710033 >

Rückrufwunsch >

Katalog anfordern >

Newsletter bestellen >

Kontaktanfrage >

Informationen erhalten Sie bei: Gesundheitsämtern, reiseerfahrenen Ärzten, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.

### **Ausflüge und Besichtigungstouren**

Sie können Ihre Reise durch eine Vielzahl interessanter Ausflüge individuell gestalten. Alle Ausflüge werden mit unserem "Viking-Audio-System" durchgeführt (Nähere Infos hierzu siehe entsprechendes Kapitel auf dieser Seite). Zu allen europäischen Reisen bieten wir Ihnen **vorab buchbare Ausflugs Pakete** an. An Bord können nur einzelne Ausflüge gebucht werden; der Paketpreis bei Buchung vor Reiseantritt ist jedoch günstiger als die Summe der Einzelausflüge.

Auf Reisen an Rhein und Donau ist für ausgewählte Termine ein **Fahrrad-Ausflugs paket vorab buchbar**; die Mindest-Teilnehmerzahl beträgt 15. Fahrrad-Ausflüge können an Bord nicht erst nachgebucht werden.

In China und Ägypten sind die ausgeschriebenen Ausflüge bereits im Einzelpreis inbegriffen; ausgenommen fakultative Ausflüge.

#### **Beachten Sie bitte:**

Buchungen einzelner Ausflüge an Bord können nur auf Basis noch zur Verfügung stehender freier Plätze vorgenommen werden; Fahrrad-Ausflüge sind von der Buchung an Bord ausgenommen.

Einzelne Ausflugsinhalte können sich im Laufe der Saison ändern. Die Paketpreise bleiben davon unberührt. Die Ausflüge finden normalerweise mit dem Bus und/oder zu Fuß statt, wobei im Rahmen der Bustouren auch recht viel Fußweg zurückgelegt werden kann (vor allem in China und Ägypten). Ausflüge zu Fuß können Wege über Kopfsteinpflaster, Treppen und unebenes Gelände beinhalten. Zur Sicherheit unserer Gäste und zum umfassenden Genuss dieser Ausflüge empfehlen wir die Teilnahme nur Passagieren in guter körperlicher Verfassung.

Unsere fakultativ angebotenen Ausflüge sind nicht im Ausflugs paket enthalten und können nur an Bord und nur nach Verfügbarkeit gebucht werden.

Wer an den geführten Ausflügen nicht teilnehmen möchte, erhält an Bord Informationen zu Unternehmungen auf eigene Faust.

### **Bezahlung**

Sämtliche Zahlungen Ihre Reisebuchung mit Viking Flusskreuzfahrten betreffend, das heißt sowohl Ihre Anzahlung als auch die Restzahlung, richten Sie bitte direkt an die Viking Flusskreuzfahrten GmbH – nicht aber an Ihr Reisebüro, da wir mit dem Direktinkasso-Verfahren arbeiten. Bitte lesen Sie hierzu auch unsere [Allgemeinen Reisebedingungen](#).

### **Bordsprache und Durchsagen**

Die **Bordsprache auf allen Schiffen ist Deutsch** – auch in Russland, der Ukraine und China; alle Ankündigungen, Durchsagen und Vorträge gibt es demzufolge in deutscher Sprache, darüber hinaus teilweise aber auch in anderen Sprachen. Auch die für Sie wichtigen Schiffsmitarbeiter inklusive der Programmdirektoren sprechen Deutsch, jedoch nicht immer das gesamte Bordpersonal.

An Bord Ihres Nil- bzw. Nassersee-Kreuzfahrtschiffes ist die Bordsprache Englisch. Ihr Reiseleiter spricht aber selbstverständlich Deutsch und beantwortet alle Ihre Fragen. Bitte beachten Sie, dass es an Bord der Flusskreuzfahrtschiffe in Ägypten – im Unterschied zu den anderen Schiffen – keine Durchsagen gibt. Bitte informieren Sie sich daher immer bei Ihrem Reiseleiter und über Aushänge an der Rezeption über die Ausflugszeiten, Mahlzeiten u.ä.

### **Elektrizität**

Die Stromspannung an Bord unserer Schiffe wie auch in den Hotels beträgt 220 Volt. Für China und Ägypten empfehlen wir die Mitnahme eines internationalen Adapters. Ansonsten sind die Anschlüsse in der Regel zweipolig.

### **Fahrplan**

Unser Fahrplan wird lange vor Ihrer Reise erstellt. Es kann daher vorkommen, dass wir die beschriebenen Reiseverläufe aus den verschiedensten Gründen ändern und nach Alternativen suchen müssen. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass wir den Fahrplan und ggf. das Ausflugsprogramm aktuellen Gegebenheiten wie Niedrig- oder Hochwasser anpassen oder auf Grund lokaler Ereignisse kurzfristig ändern müssen. Alle Änderungen erfolgen ausschließlich im Interesse Ihrer Sicherheit. Wir sorgen dann für bestmögliche Alternativen, so dass Ihr Reiseerlebnis so wenig wie möglich beeinträchtigt wird.

### **Feierliche Anlässe**

Für Reisegäste, die während ihres Aufenthalts an Bord z. B. Jahrestage oder Geburtstage feiern, kann die Crew auf Wunsch gerne eine kleine Überraschung vorbereiten.

[Ein entsprechendes Bestellformular finden Sie hier.](#)

### **Gepäckservice**

Zu Ihrer Viking Flusskreuzfahrt (ausgenommen Russland, Ukraine, China, Ägypten, Frankreich und Wien) können Sie den Viking- Gepäck-Service buchen.

[Alle Informationen bezüglich Preisen und Bedingungen finden Sie hier.](#)

### **Geschenkidee: Der Viking-Gutschein**

Machen Sie anderen eine Freude und verschenken Sie einen Gutschein mit der Wertsumme Ihrer Wahl, einzulösen für eine Kreuzfahrt oder an Bord. Den Gutschein erhalten Sie nach Rechnungsbegleichung in Ihrem Reisebüro oder direkt von Viking Flusskreuzfahrten.

### **In Ihrer Mobilität eingeschränkte und hilfsbedürftige Gäste**

Gäste, die hilfsbedürftig sind, benötigen zur Teilnahme an unseren Reisen eine Begleitperson, da von Seiten des Schiffspersonals weder an Bord noch während der Landausflüge eine persönliche Betreuung erfolgen kann.

Wir weisen zudem ausdrücklich darauf hin, dass unsere Reisen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet sind; neben der Infrastruktur an Land sind auch unsere Schiffe nicht für Rollstühle oder in ihrer Beweglichkeit eingeschränkte Personen geeignet. Man sollte insgesamt bei Teilnahme an unseren Reisen – insbesondere nach Russland, China, Ägypten und in die Ukraine – eine entsprechende körperliche Fitness mitbringen.

### **Kinder an Bord**

Der Zuschnitt unserer Reisen und die Gästestruktur an Bord ist für Kinder i. d. R. wenig geeignet. Wir bieten daher keine gesonderten Kinderermäßigungen oder spezielle Kinderausstattungen (z.B. Kinderbett) an.

### **Kleidung an Bord und an Land**

Sowohl an Bord als auch an Land ist der Kleidungsstil leger; wir empfehlen bequeme, den klimatischen Verhältnissen angepasste Kleidung. Für die Besichtigungstouren sollten Sie feste Wanderschuhe und auch Regenschutz (ausgenommen Ägypten) einpacken. Weitere Hinweise erhalten Sie zusammen mit Ihren Reiseunterlagen.

### **Länder- und Reiseinformationen des auswärtigen Amtes**

Auf der [Internetseite des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland](#) finden Sie umfangreiche und aktuelle Informationen zu vielen verschiedenen Reisetemen. Wir empfehlen unseren Gästen, sich bei Bedarf hier zu informieren.

### **Passagier- Informations-Formulare**

Viking Flusskreuzfahrten erbittet von allen Passagieren das Ausfüllen eines Passagier- Informations- Formulars (PIF), das Sie mit Ihrer Reisebestätigung erhalten und [hier als PDF- Download](#) finden. Gemäß internationaler Bestimmungen muss für viele Fahrgebiete und Flugverbindungen mit den Daten aus den PIF ein Passagiermanifest erstellt oder es müssen durch uns Passdaten gemeldet werden. Diese Manifeste müssen in der Regel den örtlichen Behörden bereits vor Reisebeginn über die jeweiligen Hafengagenten übergeben werden.

### **Pass- und Visa-Bestimmungen**

Alle hier gemachten Angaben beziehen sich auf den Kenntnisstand bei im November 2010.

**Rhein, Main, Mosel, Elbe, Frankreich:** Personalausweis

**Donau:** Personalausweis.

**Ägypten:** Visum und gültigen Reisepass oder Personalausweis. Bei Einreise mit Personalausweis wird eine spezielle Einreisekarte ausgestellt. Hierzu muss ein Passfoto mitgebracht werden. Alle deutschen und die meisten europäischen Staatsbürger benötigen ein Visum für die Einreise nach Ägypten. Um ein Visum zu erhalten, muss der Reisepass nach Einreise noch mind. 3 Monate gültig sein. Sie erwerben das Visum bei der Einreise direkt am Flughafen. Das Visum kostet 100 Ägyptische Pfund (ca. 14 Euro) pro Person. Es wird dann vor Ort in Ihren Reisepass eingeklebt.

**China:** Visum und Reisepass. Zurzeit benötigen alle deutschen und europäischen Staatsbürger ein Visum für die Einreise in die VR China. Wir empfehlen, das Visum bei Viking Flusskreuzfahrten zu buchen oder eine professionelle Visa-Agentur zu kontaktieren. Falls Sie das Visum bei der chinesischen Botschaft oder in einem chinesischen Konsulat beantragen, bedenken Sie bitte, dass alle Papiere persönlich eingereicht und abgeholt werden müssen; eine Beantragung per Postweg ist nicht möglich. Die erforderlichen Papiere werden frühestens 50 Tage vor der geplanten Reise zur Bearbeitung angenommen. Ein erteiltes Touristenvisum berechtigt Sie zu einem Aufenthalt von 30 Tagen in der VR China und verliert 3 Monate nach Ausstellung seine Gültigkeit. Der Reisepass muss nach Reiseende noch mindestens 6 Monate gültig sein. Die Visum-Regelung für China kann sich nach derzeitigem Kenntnisstand sehr kurzfristig ändern. Obligatorisch für alle Visum-Beantragungen ist das Formular "Visa-Antrag 2011A". Je nach persönlicher Situation ist auch das Formular "Visa-Antrag 2011B" zusätzlich auszufüllen. Weitere Details entnehmen Sie bitte unserer Checkliste und den entsprechenden Formularen.

Wichtige Dokumente für Ihre Visum-Beantragung:

- [Checkliste China-Visum](#)
- [Visum-Antrag Formular 2011A als PDF zum Download](#)
- [Visum-Antrag Formular 2011B als PDF zum Download](#)

**Tibet:** Visum, gültiger Reisepass und Einreisegenehmigung. Über unsere Agentur in China besorgen wir für Sie die für Tibet erforderliche Einreisegenehmigung. Sie benötigen jedoch ein gültiges Visum für China. Obligatorisch für alle Visum-Beantragungen ist das Formular "Visa-Antrag 2011A". Je nach persönlicher Situation ist auch das Formular "Visa-Antrag 2011B" zusätzlich auszufüllen. Weitere Details entnehmen Sie bitte unserer Checkliste und den entsprechenden Formularen.

Wichtige Dokumente für Ihre Visum-Beantragung für China:

- [Checkliste China-Visum](#)
- [Visum-Antrag Formular 2011A als PDF zum Download](#)
- [Visum-Antrag Formular 2011B als PDF zum Download](#)

**Russland:** Visum und Reisepass. Alle deutschen und europäischen Staatsbürger benötigen ein Visum für die Einreise nach Russland. Um ein Visum beantragen zu können, muss der Reisepass nach Reiseende noch mind. 3 Monate gültig sein. Wir empfehlen, das Visum bei Viking Flusskreuzfahrten zu buchen oder eine professionelle Visa-Agentur zu kontaktieren. Der Nachweis einer in Russland anerkannten Auslandskrankenversicherung ist für den Visumsantrag und bei Einreise erforderlich. Gäste, die ihr Visum in Eigenregie besorgen, benötigen für Russland eine persönliche Einladung. Seit 01.11.2010 ist zudem ein Nachweis der Garantie der Rückreisewilligkeit zwingend notwendig.

Wichtige Dokumente für Ihre Visum-Beantragung:

- [Checkliste Russland-Visum](#)
- [WICHTIG! Anleitung für Ausfüllen und Ausdrucken des Visum-Antrages](#)
- [Visum-Antrag als PDF zum Download](#)
- [Versicherungskartenformular](#)
- [Formular Einzeleinladung Russland](#)

**Ukraine:** Reisepass und eine in der Ukraine gültige Auslandskrankenversicherung. Der Reisepass muss mindestens noch einen Monat nach Reiseende gültig sein.

**Türkei:** gültiger Reisepass

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren Visum-Hinweisen, die Sie mit Ihrer Buchungsbestätigung erhalten.

Staatsbürger der Schweiz und Österreichs mit Wohnsitz in der Schweiz bzw. in Österreich, deutsche Staatsbürger mit festem Wohnsitz außerhalb Deutschlands sowie Staatsbürger anderer Nationalitäten erkundigen sich bitte bei den dortigen Botschaften nach den Einreisebestimmungen.

Für die **Einhaltung der Einreisebestimmungen ist jeder Gast selbst verantwortlich**. Bei Nichteinhaltung der Bestimmungen kann die Beförderung verweigert werden; eine unberechtigte Einreise kann zu erheblichen Kosten für den jeweiligen Passagier führen. Sämtliche Kosten, die durch Missachtung der Einreisebestimmungen entstehen, gehen vollumfänglich zu Lasten des Reisegastes. Es ist sinnvoll, Kopien aller Dokumente mitzunehmen und getrennt von den Originalen aufzubewahren.

### **Rauchen**

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen an Bord unserer Schiffe ausschließlich auf den Freiflächen gestattet ist.

### Reiseunterlagen

Mit Ihrer Reisebestätigung nach der Buchung erhalten Sie die Rechnung und wichtige Reiseinformationen. Die Tickets, Kofferanhänger sowie einen ausführlichen Reiseführer werden Ihnen ca. 3 Wochen (nach vollständiger Bezahlung, ausgenommen kurzfristige Buchungen) vor Reisebeginn von Ihrem Reisebüro ausgehändigt bzw. direkt von Viking Flusskreuzfahrten zugeschickt.

### Seekrankheit

Auf Flussreisen ist die Seekrankheit unbekannt. Jedoch ist in Russland auf Ladoga- und Onegasee, in der Ukraine auf dem Schwarzen Meer und in Ägypten auf dem Nassersee vereinzelt mit Wellengang zu rechnen.

### Sitzplatzreservierung Deutsche Bahn

Gegen Gebühr stellen wir gerne Sitzplatzreservierungen in den Fernverkehrszügen der Deutschen Bahn für Sie aus. Pro Person und Strecke zahlen Mitglieder im Viking Cruisers Club und Frühbucher € 10; alle sonstigen Bucher € 15. Spezielle Sitzplatzwünsche (z.B. Fahrtrichtung, Tischplätze usw.) können aus technischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Weitere Informationen erhalten Sie mit Ihrer Buchungsbestätigung.

### Speisen und Getränke

Ob regionale Spezialität oder saisonale Köstlichkeit, ob edler Tropfen oder kühle Erfrischung: Gaumenfreuden werden an Bord unserer Schiffe großgeschrieben.

### Beachten Sie bitte:

Reisegäste, die einen **speziellen Ernährungsplan**, z.B. vegetarische, salzarme, diabetische oder cholesterinarme Kost befolgen, müssen Viking Flusskreuzfahrten vor der Abreise davon in Kenntnis setzen und an Bord den Oberkellner informieren. Die Küchenchefs werden sich gerne bemühen, besonderen Ernährungswünschen gerecht zu werden. Bei den Aufenthalten/Mahlzeiten an Land können spezielle Ernährungspläne leider nicht in allen Fällen berücksichtigt werden.

**Getränke an Bord:** Kaffee und Tee werden bei allen Mahlzeiten kostenfrei serviert (ausgenommen Ägypten) und sind an Bord der Viking-Schiffe an Selbstbedienungsstationen zudem ganztags gratis zu bekommen. An Bord aller Schiffe stellen wir Ihnen gratis Mineralwasser in Ihrer Kabine zur Verfügung.

### Tiere an Bord

Aufgrund der räumlichen und hygienischen Verhältnisse können wir an Bord leider keinerlei Haustiere zulassen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

### Tischreservierung

Die **Vorab-Reservierung von Tischen im Bordrestaurant ist leider nicht möglich**. An Bord der Viking-Schiffe in Mitteleuropa gelten für die Mittag- und Abendessen durchgängig feste Tische, welche Sie am Abend der Einschiffung an Bord reservieren können. An Bord der Amadeus-Schiffe haben wir für unsere Gäste eigene Tische vorreserviert; die für Viking-Gäste reservierten Tische werden Ihnen am Abend der Einschiffung bekannt gegeben. Dasselbe gilt für die Jaz-Schiffe in Ägypten. An Bord der Viking-Schiffe in China, Russland und der Ukraine können Sie sich bei jeder Mahlzeit Ihren Tisch frei auswählen; hier sind Tischreservierungen nicht möglich.

### Trinkgeld

Trinkgeld ist Ausdruck Ihrer persönlichen Zufriedenheit mit einer Dienstleistung und wird stets geschätzt. Für das Schiffspersonal empfehlen sich etwa 7–10 € pro Gast und Tag; das Geld wird unter den Schiffsmitarbeitern aufgeteilt. Trinkgeld an Bord kann auch per Kreditkarte gezahlt werden. Trinkgeld für Fahrer und einheimische Reiseleiter sind in diesem empfohlenen Betrag nicht enthalten und wir empfehlen Ihnen, dies separat direkt zu überreichen.

### Versicherungsschutz

Viking Flusskreuzfahrten empfiehlt Ihnen grundsätzlich den Abschluss einer Reiseversicherung. Wir vermitteln [Versicherungspakete der R+V Versicherung AG](#). Für die Reisen in die Länder Osteuropas und für China und Ägypten sind ein gültiger Auslandskrankenversicherungsschutz und eine zuverlässige Reiserückholversicherung in Ihr Heimatland für den Notfall vorgeschrieben bzw. unbedingt zu empfehlen. Das Auswärtige Amt rät dringend, auf Auslandskrankenversicherungsschutz mit Rückholversicherung zu achten.

### Viking-Audio-System

Unser leichtes Viking-Audio-System kommt **auf allen Ausflügen** zum Einsatz und ermöglicht Ihnen, den Ausführungen Ihres Reiseleiters optimal folgen zu können. Dabei funktioniert das Viking-Audio-System ganz einfach: Es **überträgt die Erläuterungen Ihres Reiseleiters live auf Ihren Kopfhörer**. Und über Ihr persönliches Empfangsgerät, das Sie umhängen oder in die Tasche stecken können, lässt sich die **Lautstärke individuell** regeln. Aufgrund der innovativen Technik ist es möglich, sich frei zu bewegen – und trotzdem den Reiseleiter weiterhin zu verstehen. So kann man in Ruhe fotografieren, filmen oder ein etwas anderes Gehtempo als der Reiseleiter wählen.

Klein, aber oho: Im Viking-Audio-System steckt jede Menge ausgeklügelte und erprobte Technik. Spezialmikrofone etwa filtern und blockieren irritierende Umweltgeräusche, die automatische Kanaleinstellung verhindert Überlagerungen mit anderen Frequenzen, und im Stand-by-Modus kommt das Viking-Audio-System ohne unangenehme statische Wartegeräusche aus.

### Viking Cruisers Club

Mitglied in unserem Viking Cruisers Club werden und damit von vielen Club-Vorteilen profitieren kann jeder deutschsprachige Kunde mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich und in der Schweiz, der bereits einmal mit Viking Flusskreuzfahrten gereist ist. [Alle weiteren Informationen finden Sie hier.](#)

### Viking-Preisgarantie

Wir von Viking Flusskreuzfahrten garantieren allen Frühbuchern und Mitgliedern des Viking Cruisers Clubs: **Nachdem Sie von uns Ihre Buchungsbestätigung erhalten und Sie die erste Zahlung fristgerecht geleistet haben, werden wir zu keinem Zeitpunkt nachträgliche Preiserhöhungen oder Zuschläge von Ihnen verlangen.** Sollten also z.B. die Treibstoffkosten, Hafen- oder Flughafengebühren oder die Wechselkurse unerwartet steigen, verzichten wir auf eine nachträgliche Preisanpassung und nehmen die volle Kostensteigerung auf uns.

### Viking-Service-Garantie

Sollten Sie hinsichtlich unseres Services an Bord und während der Landausflüge, hinsichtlich der Schiffsküche oder des Personals unzufrieden sein, wenden Sie sich bitte innerhalb von 24 Stunden nach Einschiffung an unseren Hotelmanager. Wir werden alles daran setzen, das Problem binnen der nächsten 24 Stunden zu lösen. Sollte dies wider Erwarten nicht möglich sein, so können Sie schnellstmöglich abreisen. Falls Sie sich hierzu entscheiden, erstatten wir Ihnen den vollen Kreuzfahrtpreis. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Garantie natürlich unberührt.

### Währung/Kreditkarten in China, Russland, Ukraine und Ägypten

An Bord akzeptierte Kreditkarten sind Euro/Mastercard, Visa und American Express. Bitte beachten Sie, dass die Kreditkartenbeträge in der jeweiligen Landeswährung ausgestellt werden müssen. Eine Bezahlung mit Reiseschecks ist an Bord grundsätzlich nicht möglich. Aus rechtlichen Gründen können an Bord keine Währungen getauscht werden.

**Europa:** An Bord der Schiffe auf Donau, Elbe, Seine, Rhône, Rhein und seinen Nebenflüssen ist die Zahlung per deutscher EC-Karte sowie per Kreditkarte (Euro/Mastercard, Visa, American Express) möglich. Bordwährung ist Euro.

**China:** Die chinesische Währung ist der Yuan. Mit Ausnahme der großen Städte sind Geldautomaten ungünstig gelegen und man muss mit langen Wartezeiten rechnen. Sie sollten das meiste Geld in Form von Reiseschecks mitnehmen, die in den Hotels gegen die örtliche Währung eingetauscht werden können. Die meisten bekannten Kreditkarten werden in größeren Städten und Hotels zur Begleichung Ihrer Rechnung akzeptiert.

**Russland:** Die russische Landeswährung ist der Rubel, die Bordwährung ist der UNIT (1 UNIT = 1 EURO), eine fiktive Währung, die nur an Bord unserer Schiffe verwendet wird. Die Endabrechnung wird in Rubel und Units ausgestellt.

**Ukraine:** In der Ukraine entspricht die Bordwährung der Landeswährung (Griwna). Die Endabrechnung wird in Griwna erstellt.

**Ägypten:** Die Währung in Ägypten ist das ägyptische Pfund. In größeren Hotels sowie in Banken und Wechselstuben können Sie Geld wechseln. An Bord können Sie leider kein Geld umtauschen, Ihre Bordrechnung am Ende der Reise jedoch mit ägyptischem Pfund, Euro oder US-Dollar bar begleichen. Bitte beachten Sie, dass Käufe im Bordshop separat in bar oder

mit Kreditkarte bezahlt werden müssen.

[Über Viking](#) | [Presse](#) | [Reisebüro](#) | [Allgemeine Reisebedingungen](#) | [Datenschutzhinweis](#) | [Impressum](#) | [Arbeitssuche](#)

© 2011 Viking Flusskreuzfahrten GmbH | Alle Rechte vorbehalten.

Land des Wohnsitzes? [Deutschland](#) | [Vereinigte Staaten & Kanada](#) | [Vereinigtes Königreich](#) | [Australien & Neuseeland](#) | [Andere](#)